

## [EDD] المؤسسات التعليمية: نموذج جاهزية المدرسة للمشاركة في العناية اللازمة

مقدمة

تهانينا لاتخاذ الخطوة الأولى في إدخال التعليم عبر الإنترنت إلى مدرستك! سيساعدك هذا الاستبيان في التوصل إلى تحقيق الجاهزية الفنية التي تسمح لمدرستك اعتماد حلول

Google for Education من أجل التعليم عبر الإنترنت. <http://www.google.com/edu>

علمًا بأننا نوصي بتعبئة كل قسم وارد في هذا المستند، تجدر الإشارة إلى أن القسم "ج" مخصص للالتزامات التي تتطلب استشارة فنية أو تحسينات في سعة الإنترنت أو البنية الأساسية.

القسم أ: المعلومات الأساسية

القسم ب: التكامل

القسم ج: البنية التحتية الحالية

القسم د: كفاءة فريق تقنية المعلومات والاتصالات والمتطلبات

### القسم أ: المعلومات الأساسية

1. الاسم الكامل للمؤسسة
2. نوع المؤسسة: تعليم ثانوي / تعليم إعدادي / غير ذلك: ...
3. العنوان
4. جهات الاتصال الرئيسية

الهاتف	البريد الإلكتروني	الاسم	المنصب	
				الشخص الذي ملأ بيانات الاستمارة
			رئيس تقنية المعلومات والاتصالات	على سبيل المثال، رئيس تقنية المعلومات والاتصالات

5. يُرجى تقديم الأعداد التقريبية للطلاب وطاقم العمل في الجدول التالي:

عدد أفراد فريق العمل	عدد الطلاب	المؤسسة التعليمية
فريق العمل الإداري	فريق العمل التعليمي	داخل المؤسسة التعليمية
	خارج المؤسسة التعليمية	
		الإجمالي

6. أجهزة الكمبيوتر وتوفر الإنترنت

1. يُرجى ملء الجدول التالي بعدد أجهزة الكمبيوتر التي توفرها المؤسسة في المختبرات والأماكن المشتركة الأخرى، مثل المكتبات وغير ذلك

هل يعمل الإنترنت على أجهزة الكمبيوتر الشخصية؟	من يمكنه الدخول [فريق العمل / الطلاب]	عدد أجهزة الكمبيوتر الشخصية / أجهزة الكمبيوتر المحمولة	الغرفة / الموقع

2. يُرجى ملء الجدول التالي بأفضل تخمين لك حول النسبة المئوية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس/فريق العمل الذين يستخدمون أنواع الأجهزة التالية

الطلاب	هيئة التدريس/فريق العمل	الهواتف الذكية	أجهزة سطح المكتب	الأجهزة اللوحية / أجهزة الكمبيوتر المحمولة
الهواتف الذكية	أجهزة سطح المكتب	الهواتف الذكية	أجهزة سطح المكتب	الأجهزة اللوحية / أجهزة الكمبيوتر المحمولة

5. إمكانية الاتصال بالإنترنت: يـ رُجى ملء الجدول التالي وتقديم رسوم بيانية للاستخدام حيثما أمكن

المؤسسة التعليمية / هيئة التدريس	مزود الخدمة (مزود خدمة الإنترنت، REN...)	سرعة التحميل	نسبة التحميل المستخدم	سرعة التنزيل	نسبة التنزيل المستخدم	وضع الاتصال (ألياف، موجات قصيرة، الخط المشترك الرقمي، ...)	التكلفة الشهرية

8. إذا كانت شبكة Wi-Fi متوفرة في المؤسسة التعليمية، يـ رُجى تقديم المعلومات التالية:

أ. أو لا. التغطية (نسبة المنطقة التعليمية المغطاة ونسبة المنطقة السكنية المغطاة)

ثانيًا. من يمكنه الوصول الآن إلى شبكة Wi-Fi في المؤسسة التعليمية؟ فريق العمل فقط، أو فريق العمل والطلاب، أو الجميع؟

26. البنية الأساسية المخططة

أ. أو لا. يـ رُجى وصف أي خطة حالية لترقية البنية الأساسية الحالية، أو استبدالها، أو تحسينها.

ثانيًا. هل تمت الموافقة على الخطة؟

ثالثًا. ما هي التكاليف المتوقعة وكيف سيتم تمويل العمل؟

7. البريد والتعاون

1. هل يتم توفير خدمة البريد الإلكتروني لهيئة التدريس/فريق العمل؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فما هي خدمة البريد الإلكتروني التي يستخدمونها؟
2. هل تتوفر خدمة البريد الإلكتروني للطلاب؟ إذا كانت الإجابة "نعم"، فما هي خدمة البريد الإلكتروني التي يستخدمونها؟
3. كيف تدير إعدادات نظام أسماء النطاقات (DNS) من خلال مزود خدمة الإنترنت مباشرة أو من خلال جهات أخرى؟

## القسم ب: التكامل

تستخدم أفضل المدارس والجامعات Google Apps لوضع المقاييس العالمية والحفاظ عليها، وتقليل التكاليف وتوفير الاتصالات الفعالة والتعاون. للاطلاع على أمثلة عن كيف أن آلاف يستخدمون هذه الحلول، يرجى زيارة <http://www.google.com/enterprise/apps/education/customers.html>

يرجى وضع قائمة بالبرامج أو أنظمة تقنية المعلومات الأكثر استخداماً في مدرستك، لكل من الإدارة المركزية وبين الطلاب وهيئة التدريس وفريق العمل أيضاً. أي من هذه العوامل أكثر أهمية، وأيهما يستهلك أعلى الموارد (بما في ذلك تكلفة الترخيص، والأجهزة والوقت المستهلك في الإدارة)؟

### 2. حسابات شخصية

1. هل توجد طريقة مركزية يستخدمها أعضاء مجتمع المدرسة/الجامعة ل**تعريف المستخدم لمصادقة** في العديد من الخدمات عبر الإنترنت التي توفرها حاليا (البريد الإلكتروني، الإنترنت وغير ذلك)؟ إذا كانت الإجابة نعم، فما هي التقنيات التي تستخدمها (مثال، SAML/SSO، RADUIS)؟

2. هل يوجد دليل الآن لجميع الطلاب وفريق العمل وهيئة التدريس؟ كيف يتم حفظه والوصول إليه (مثال، LDAP، ActiveDirectory)؟

3. التسجيل في الفصول الدراسية: هل توجد الآن سجلات إلكترونية أو نظام لإدارة التعليم؟ إذا كانت الإجابة نعم، فحدد أي نظام من القائمة التالية.

1. Moodle

2. Blackboard

3. Sakai

4. Desire2Learn

5. Pearson learning studio

6. غير ذلك

4. خدمات الفيديو: ما البرامج التي تستخدمها الآن للتعليم عن بُعد، وتسجيل المحاضرات، ومؤتمرات الفيديو، وغير ذلك؟

5. المواقع الإلكترونية الشخصية: كيف ينشئ الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والأقسام والمجموعات الأخرى المواقع الإلكترونية للبرامج الوظيفية، أو اللامدرسية، والتواصل مع أعضاء المجتمع؟

6. بالإضافة إلى أي شيء آخر مذكور أعلاه، ما هي العمليات أو الوظائف الرئيسية للجامعة التي ترغب في نشرها عبر الإنترنت، أو التي تتوفر عبر الإنترنت ويمكن دمجها مع Google Apps أو إعادة تنفيذها؟ (يشمل ذلك مجالات مثل الإدارة، وقبول الطلاب، والتسجيل في الفصول الدراسية، وتنظيم الأحداث، وعلاقات الخريجين، وتذكيرات/إشعارات البريد الإلكتروني وغير ذلك)

## القسم ج: البنية الأساسية الحالية

يستخدم القسم التالي لمساعدتنا في فهم نقاط القوة والضعف في بنية جامعتك الحالية.

### 1. الطاقة

1. هل تستخدم أي مصدر للطاقة بانتظام بخلاف الكهرباء العامة؟
2. إذا كانت الإجابة نعم، فما هي مصادر الطاقة الأخرى التي تستخدمها؟ وما هو متوسط زمن التشغيل في اليوم لكل مصدر طاقة؟
3. هل يتم دعم حجرات الخادم و**PDF** الشبكة باستخدام مولد أو رافعات على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع؟

### 2. سعة الإنترنت النطاق الترددي

1. يرجى إجراء مسار تتبعي وإرسال اختبار إلى [www.google.com](http://www.google.com) ولصق النتائج.
2. ويجب أن يتم ذلك من داخل شبكة جامعتك. [في نافذة موجّه الأوامر في Windows، اكتب "tracert www.google.com" و "ping www.google.com" وفي نافذة موجّه الأوامر في Linux، اكتب "tracert www.google.com" و "ping www.google.com"]
3. ما هو قالب (قالب) عنوان IP العام وقناع (أقنعة) الشبكة الفرعية لجامعتك، إن وجد؟

4. هل يوجد لدى جامعتك نظام مستقل (AS) خاص بها؟ إذا كانت الإجابة نعم، فهل يمكنك توفير رقم ASN؟

### 3. طوبوغرافيا الشبكة

1. يرجى إرفاق مخطط طوبوغرافيا الشبكة (المادي والمنطقي) الذي يشير إلى الموجهات والمحولات والمحاور ونقاط الدخول اللاسلكية.
2. يرجى تحديد الكمية واسم العلامة التجارية ورقم النموذج والسن التقريبي لنقاط الوصول اللاسلكي.
3. يرجى وصف طريقة المصادقة للدخول إلى شبكة WiFi/الدخول الرموز/تسجيلات الدخول، كلمة مرور افتراضية للكل، معرف البريد الإلكتروني...)
4. ما نوع الجدار الناري والموجهات والمحولات التي تستخدمها الآن؟ يرجى إدراج أسماء العلامات التجارية بالتفصيل (مثل، HP، Cisco، D-Link، Smoothwall، ورقم الطراز)

5. هل تم تصنيف شبكتك إلى قطاعات (L2/L3)؟

6. هل تطبيق بروتوكول NAT هل يترجم عنوان الشبكة؟

7. هل تطبيق تنفيذ بروتوكول DHCP للتشكيل الدينامي؟

8. يوجد أي قيود تنظيمية للشبكة اللاسلكية الداخلية/الخارجية؟ (يمكن أن تم تحديد القوانين التنظيمية من استخدام بعض المعدات اللاسلكية. لا يسمح باتصال Wi-Fi في الأماكن المفتوحة في بعض البلدان. كما تتيح بعض القوانين التنظيمية EIRP التي تتجاوز 100 موجة قصيرة (20 ديسيبل) في 2.4 جيجاهرتز)

### 4. مرافق الحوسبة في الجامعة

1. ما هو عدد حجرات الخادم المتوفرة في الجامعة؟
2. ما الأجهزة الموجودة في حجرات الخادم؟ يرجى تحديد عدد الأجهزة/أنظمة التشغيل لكل فئة من المعدات ومواصفاتها.
3. ما الخدمات التي تستضيفها هذه الخوادم؟
4. هل يوجد شبكة إنترنت داخلية متضافة داخلياً؟

# Google for Education

5. إذا كانت الإجابة نعم، فما هي خدمات الإنترنت المتوفرة والمستخدم؟
6. ما نوع طريقة المصادقة التي تنشرها لخدماتك الداخلية (مثال، RADIUS، LDAP، SAML/SSO ، الدليل النشط، كلمة المرور المجزأة في قاعدة البيانات، وغير ذلك)؟
7. هل تحظر الجامعة أو تفلتر أي زيارة للإنترنت أو محتوى (مثال، YouTube، P2P ، المواد الإباحية، وغير ذلك)؟
8. هل تدير الجامعة سرعة الاتصال بالإنترنت ترددية أو تقيد الاتصال (مثال، يتم تحديد 500 كيلوبت/ثانية لكل عميل)؟

## القسم د: كفاءة فريق تقنية المعلومات والاتصالات والمتطلبات

1. هل سيحتاج فريق تقنية المعلومات والاتصالات إلى المساعدة للتفعيل الأول / الانتقال إلى Google Apps أو يفضل القيام بالتفعيل بنفسه؟
2. هل يدير فريق عمل الجامعة شبكته الخاصة والبنية التحتية للخادم أو يتم توفير هذه الخدمات من خلال شركة / مستشار خارجي؟
  1. في حالة وجود شركة أو مستشار خارجي لتوفير الخدمات، ما نوع خدمات الدعم التي يوفرها للجامعة عادةً؟
3. ما هي مجالات التدريب التي يحتاجها طلاب الجامعة أكثر بشكل عام (والتي يحتاجها فريق عمل تقنية المعلومات والاتصالات بشكل خاص)؟ يرجى الإشارة إلى جميع ما ينطبق، وتحديد ما إذا كان هناك حاجة إلى فريق عمل تقنية المعلومات والاتصالات، أو الإدارة، أو هيئة التدريس أو الطلاب.

1. Google Apps
  2. إدارة أنظمة Linux
  3. تصميم الشبكة المادية وتفعيلها
  4. تصميم الشبكة اللاسلكية وتفعيلها
  5. مراقبة الشبكة وإدارتها وحمايتها
  6. خدمات الشبكة (مثال، شبكة الويب العالمية، **DNS** نظام أسماء النطاقات، الخدمات الوكيلية، أنظمة الشبكة الداخلية، بروتوكول TCP/IP)
  7. التوجيه، بروتوكولات التوجيه، التحويل
  8. إدارة حجرة الخادم وتفعيلها
  9. غير ذلك (يرجى التحديد):
4. هل يشارك فريق عمل تقنية المعلومات والاتصالات في أي مجموعات للمستخدمين المرتبطة بالتقنية المحلية، أو مشاركة المعرفة أو المنتديات؟ إذا كانت الإجابة نعم، يرجى توفير التفاصيل.
  5. الخدمات والدعم

- a. ما هو عدد أعضاء فريق تقنية المعلومات والاتصالات؟ كيف يتم تقسيم الفريق؟
- b. هل يوجد لديك مكتب دعم؟
- c. أين يذهب الطلاب / أعضاء هيئة التدريس / فريق العمل للحصول على دعم تقنية المعلومات والاتصالات؟
- d. هل تستخدم قِيَاهِ <sup>معالجات القياسية</sup> (مثال، ITIL مكتبة البنية التحتية للمعلوماتية)