

Google for Education

دليل شركاء التوظيف

يحتوي هذا المستند على توجيهات لتحديد شريك للمساعدة في عملية تفعيل حلول Google Apps ودمجها والتدريب عليها والمساعدة في أي مشروعات خاصة بالبنية الأساسية. تعتمد التوجيهات على أفضل الممارسات، ولكن قد يكون لديك متطلبات مختلفة.

هذا هو المستند الذي سيساعدك في تقييم الشركاء المحتملين والذي يمكنك تنزيله من موقع Google for Education: "تقييم إمكانات شريكك".

قد تحتاج إلى شريك للمساعدة في:

- الأدوات - تفعيل ودمج حلول Google Apps for Education (البريد الإلكتروني، وجدول البيانات، ومحرر المستندات وغيرها).
- المهارات - توفير التدريب للمشرفين والموظفين والطلاب
- الوصول - تحسين البنية الأساسية (سعة الإنترنت، والبنية الأساسية للشبكة، و wifi)

شريك الأدوات

يمكنك البحث عن شريك تفعيل Google Apps for Business هنا <http://www.google.com/a/partnersearch/#home> أو على صفحة المنتدى على موقع Google for Education.

يوصى بالتعامل مع شريك أدوات لديه خبرة في:

- تفعيل Google Apps for Business / Education
- سجلات MX، وتهيئة النطاق، واستضافة الويب
- نقل بيانات البريد الإلكتروني القديمة وتتضمن نصوص البريد الإلكتروني وتنفيذ العمليات الأخرى ذات الصلة
- إدارة الحسابات
- واجهات برمجة Google Apps
- مزامنة دليل Google Apps
- تسليم مزدوج باستخدام بريد Google Apps (على سبيل المثال، يتم دعم كل من MS Exchange و بريد Google Apps على نطاق المدرسة في الوقت نفسه)
- تطوير تسجيل الدخول الأحادي (SSO) والتكامل مع أنظمة المدارس الحالية على سبيل المثال تكامل SSO مع أنظمة إدارة التعليم (LMS) مثل Moodle
- تهيئة الحماية لـ Google Apps (على سبيل المثال، الحماية، والرسائل غير المرغوب فيها، والتحكم في الوصول إلى Google Apps)

فضلاً عن ذلك، يجب أن يلبى شريك الأدوات هذه المتطلبات:

- أتم تفعيل Google Apps بنجاح لدى 1000 مستخدم على الأقل
- شركة خدمة تقنية المعلومات لديها 2 إلى 4 سنوات خبرة على الأقل
- خبرة معتمدة في إدارة المشروعات الفنية
- شريك معتمد في تفعيل Google Apps
- شريك معتمد في Google Apps for Education
- وكيل Google Apps - ميزة إضافية

في ما يتعلق بعملية الدمج، ستحتاج إلى شريك لديه مهارات مثل:

- دمج Google Apps مع أنظمة المدارس/الجامعات وعملياتها ومبادراتها؛ مثل:
 - التعليم الإلكتروني
 - بوابة الطلاب (تتضمن النوادي والأنشطة الاجتماعية)
 - البوابة الأكاديمية
 - التقييم
 - الرواتب
 - حجز الموارد
 - التقويم الأكاديمي
 - الاتجاه نحو الاستغناء عن الورق
 - تقييمات
 - رصد تقدم الرسالة

- واجهات برمجة Google Apps
- النصوص البرمجية لـ Google Apps
- تفعيل SSO والدمج مع أنظمة المدرسة/الجامعة الحالية (على سبيل المثال تكامل SSO مع LMS، مثل Moodle)

Google for Education

- تهيئة الحماية لـ Google Apps (على سبيل المثال، الحماية، والرسائل غير المرغوب فيها، والتحكم في الوصول إلى Google Apps)

Google for Education

مهارات الشريك

التدريب

يوفر شريك تطوير (أو التدريب على) التفعيل الاحترافي لـ Google Apps موظفين لديهم المؤهلات التالية:

- معلم Google (المستوى الأول)
 - مدرب Google للتعليم (المستوى الثاني)
 - مدرس معتمد من Google (المستوى الثالث)
 - [موظف مؤهل لتعليم Google Apps](#)
 - [مدرب معتمد لتعليم Google Apps](#)
- المدرس المعتمد مؤهل بشكل أكبر

تطوير التعليم

يجب أن يمتلك شريك تطوير التعليم الاحترافي لـ Google Apps خبرة في تطبيق وتفعيل المنهج والتدريب في:

- استخدام Google Apps الأساسي في الفصل الدراسي (وتتضمن أمثلة الفصل الدراسي منتجات Gmail، وDrive محرّر المستندات، والنماذج، وجداول البيانات، والعروض التقديمية، والرسوم، والمواقع، والتقييم، وHangout، والمجموعات ومنتجات Google الأخرى)
- مواقع Google كنظام لإدارة التعلم والمحفظة الإلكترونية
- دمج Google Apps في المناهج الدراسية على سبيل المثال، كيفية تدريس الفيزياء باستخدام Google Apps ومنتجات Google الأخرى
- دمج Google Apps مع أنظمة المدارس/الجامعات وعملياتها ومبادراتها؛ مثل:
 - التعليم الإلكتروني
 - بوابة الطلاب
 - البوابة الأكاديمية
 - التقييم
 - الرواتب
 - حجز الموارد
 - التقييم الأكاديمي
 - الاتجاه نحو الاستغناء عن الورق
 - تقييمات
 - رصد تقدم الرسالة

فضلاً عن ذلك، يفضل في شريك التطوير الاحترافي لـ Google Apps أن يمتلك الخبرة في التدريب وتطوير المناهج في هذه الموضوعات:

- محور الأمية الرقمية – المواد المتوفرة على الإنترنت:
 - <http://www.google.com/goodtoknow/web/curriculum/>
 - <http://www.google.com/edu/tools-and-solutions/index.html#digital-citizenship>
- لوحة مشرف Google Apps
- استخدام Google+ للمدارس
- النصوص البرمجية للتطبيقات وواجهة برمجة التطبيقات

إدارة النظام (التدريب الفني)

قد ترغب في ترقية مهارات فريق تكنولوجيا المعلومات، وسيوفر شريك التدريب الفني فهمًا أفضلًا أفضل. يمكنك الرجوع إلى موقع ورشة عمل ISOC <http://ws.edu.isoc.org/> للحصول على المواد على الإنترنت.

إدارة النظام، يوصى بأن يتمتع شريك التدريب الفني بالخبرة في:

- نظرة عامة عن Linux أو BSD

Google for Education

- إدارة موارد الأنظمة
- إدارة نظام ملف الشبكة
- النصوص البرمجية للموجه وأتمة النظام
- تهيئة بروتوكول TCP/IP وتحري الخلل وإصلاحه
- تهيئة OpenLDAP

في ما يتعلق بخدمات الشبكة، يجب أن يتمتع شريك التدريب الفني بالخبرة في:

- تهيئة خدمات DNS و DHCP
- تهيئة خوادم HTTP، وخوادم الملفات، والخوادم المشابهة
- تهيئة وقياس ذاكرة التخزين المؤقت للويب (Squid)
- إعداد خوادم قواعد البيانات القابلة للتطور
- إدارة تهيئة ومراقبة الخادم

في ما يتعلق بالبنية الأساسية للشبكة، يجب أن يتمتع شريك التدريب الفني بالخبرة في:

- عناوين/الشبكة الفرعية IPV4 + IPv6
- التوجيه الأساسي
- توجيه ديناميكي مع OSPF و BGP
- جدار الحماية، واكتشاف عمليات التدخل، وفترة المحتوى
- إدارة جهاز التوجيه
- نقاط التبادل والتناظر
- حماية الشبكة

في ما يتعلق بتصميم شبكة الحرم الجامعي، يجب أن يتمتع شريك التدريب الفني بالخبرة في:

- بنية الكابلات الفعلية
- تصميم الشبكة داخل المبنى - أفضل الممارسات في البنية الأساسية للشبكة اللاسلكية والمخطط
- حساب رابط الراديو، والميزانية، والتخطيط
- إدارة الطاقة
- الوصول الخارجي

في ما يتعلق بالبنية لمراقبة الشبكة وإدارتها، يجب أن يتمتع شريك التدريب الفني بالخبرة في:

- عمليات الشبكة (NOC) والتوثيق
- مقدمة إلى SNMP
- إدارة التهيئة باستخدام RANCID
- توافر المراقبة باستخدام Nagios أو الأدوات المماثلة
- مراقبة الأداء باستخدام Cacti/Smokeping أو الأدوات المماثلة
- تسجيل الدخول باستخدام Syslog
- نظام التذاكر RT أو الأدوات المماثلة
- تدفق الشبكة

Google for Education

وصول الشريك

هناك أنواع مختلفة لوصول الشريك قد تحتاجها.

شريك النطاق الترددي

شريك النطاق الترددي ضروري عندما تحتاج مؤسستك إلى جلب الإمكانيات أو التوصيل إلى الحرم الجامعي. يجب أن تكون شركة مزودة لخدمة الإنترنت أو شركة اتصالات وتتميز بخبرة في:

- تصميم أجهزة توجيه الوصول للإنترنت وتفعيلها وتهيئتها
- القيام بالأعمال المدنية ذات الصلة انطلاقاً من نقطة وجود مزود خدمة الإنترنت وصولاً إلى غرفة تكنولوجيا المعلومات المركزية في المدرسة/الجامعة.
- إدارة تقديم سعة الإنترنت وفقاً لاتفاقية مستوى خدمة تم التفاوض عليها مسبقاً

شريك شبكة WiFi سحابية/في حرم الجامعة

شريك شبكة WiFi في الحرم الجامعي ضروري عندما ترغب مؤسستك في تنفيذ حل WiFi السحابي من Google. يجب أن يكون لديه خبرة في:

- تخطيط وتصميم التردد اللاسلكي
- العمل المدني (التبديل وتوصيل الكابلات)
- تكامل النظام
- Linux
- تخطيط عنوان بروتوكول TCP/IP للشبكة وتهيئته وتوثيقه
- تثبيت نظام إدارة الشبكة، وتهيئته، وتوثيقه
- واجهات برمجة Google OAuth

شريك الوصول للاستشارة الفنية

تعد الاستشارة الفنية للوصول ضرورية عندما تحتاج المؤسسة إلى تقييم البنية الأساسية الحالية، وتحسين كفاءة الشبكة، وما إلى ذلك. يجب أن يكون لديه خبرة في:

- الوصول إلى تصميم الشبكة (اللاسلكية والسلكية)
- التصميم الارتجاعي (ألياف، وشبكة WiFi، والموجات المتناهية الصغر)
- إدارة الشبكة وأدوات المراقبة
- الحماية (جدار الحماية، وأنظمة اكتشاف التدخل)